

REFLEXIONS SUR LE MONDE DU TRAVAIL

- La Santé au Travail -

Prof. Michel Guillemin – Université de Lausanne

CADRE

La santé au travail est mal perçue dans la population générale malgré son importance. Ses enjeux considérables sont insoupçonnés et la Suisse en fait peu de cas

OBJECTIFS

- Faire percevoir les dimensions réelles de la Santé au Travail
- Démontrer le rôle important des professionnels de la Santé au Travail face au problème de l'alcool et des drogues au travail

REFLEXIONS SUR LE MONDE DU TRAVAIL

- La Santé au Travail -

I. Santé au Travail (ST)

- Ghetto culturel et politique

II. Alcool et drogues au travail

- Reflets de quels problèmes ?

III. Le rôle des professionnels en ST

- Importance du médecin du travail

REFLEXIONS SUR LE MONDE DU TRAVAIL

- La Santé au Travail -

I. Santé au Travail (ST)

- Ghetto culturel et politique

II. Alcool et drogues au travail

- Reflets de quels problèmes ?

III. Le rôle des professionnels en ST

- Importance du médecin du travail

Les composantes culturelles

Dans la Bible, Adam est chassé du paradis terrestre : « Maudit soit le sol à cause de toi ! C'est dans **la souffrance** que tu te nourriras de lui tous les jours de ta vie [...] A la sueur de ton visage tu mangeras du pain.

Étymologie du mot travail :

tripalium = instrument de **torture**

En Grec ancien : ponos = travail

En Grec moderne : ponos = douleur

Les composantes sociales

Les préjugés tenaces

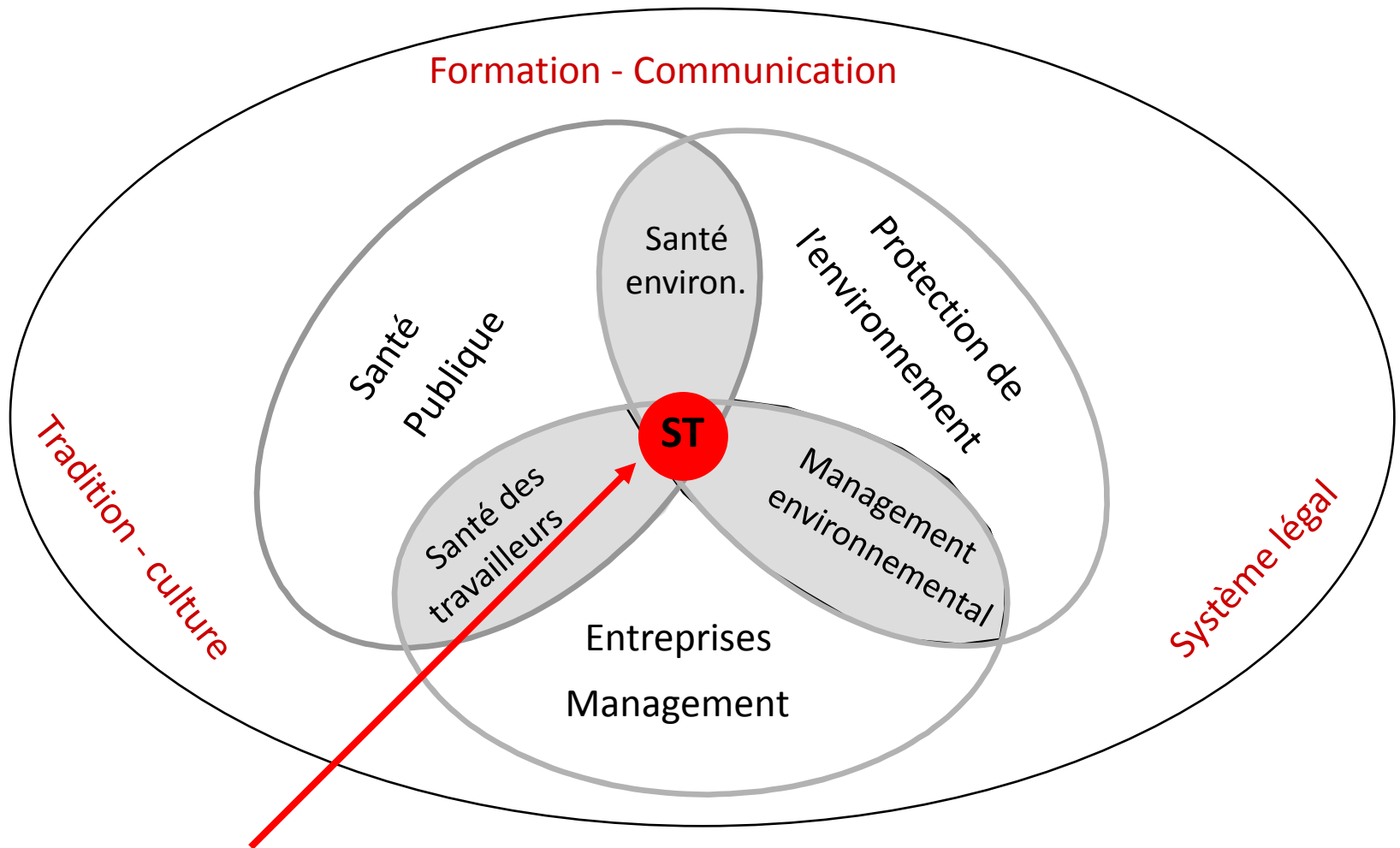
- ❖ dévalorisation des disciplines liées à la Santé au Travail !
- ❖ il faut être « gauchiste » pour s'intéresser à ce domaine !
- ❖ la santé et la sécurité au travail ne sont qu'une affaire de bon sens !
- ❖ la prévention coûte cher !
- ❖ La Suisse est l'un des pays européens où les travailleurs sont le plus satisfaits de leurs conditions de travail. Pourquoi s'inquiéter ?

et encore

**L'étanchéité des secteurs
étatiques**

**Le système d'assurances
sociales**

La santé au travail **ST** est à l'interface de plusieurs domaines et n'est presque pas visible



La composante légale et asséculoologique est la seule partie visible !

Maladies professionnelles et maladies liées au travail

Les maladies liées au travail représentent la
de la charge sociale et économique
conditions de travail inappropriées

La Santé au Travail est principalement un
problème de Santé Publique.

Maladies **professionnelles**
légales reconnues et indemnisées

Maladies **liées au travail** et non
répertoriées

Vous fumez ?

LA SANTE AU TRAVAIL EN SUISSE

Hors du domaine légal et des assurances sociales (suva – OFAS)

Forte volonté politique de ne pas faire entrer la Santé au Travail dans la Santé Publique :

- ✓ En 2006, 177 pays sur 178 de l'OIT ont adopté la Convention sur le Cadre promotionnel pour la sécurité et la santé au travail. **Seule la Suisse a refusé!**
- ✓ L'Office Fédéral de la Santé Publique occupe plus de 500 collaborateurs, la **Santé au Travail n'y existe pas !...**
- ✓ La Suisse est un des seuls pays européens à **ne pas avoir d'Institut National** pour la Santé et la Sécurité au Travail.



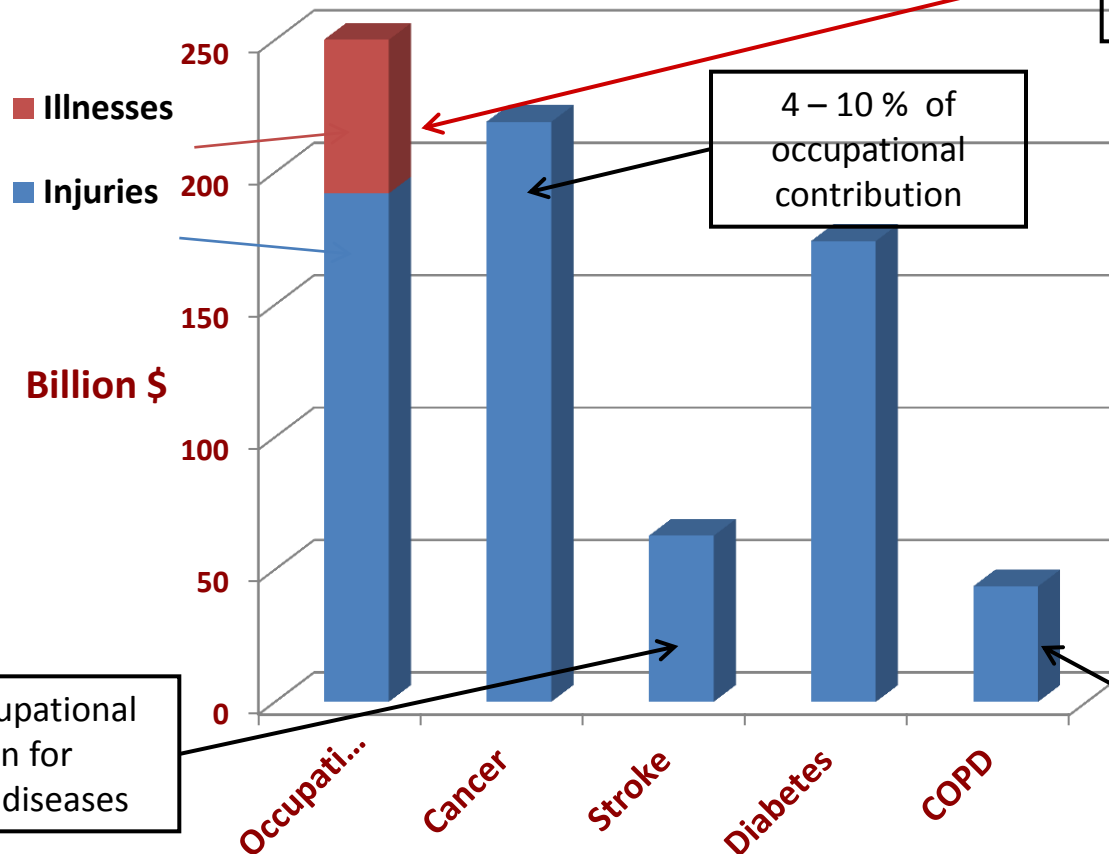
Je souhaite que la
suva n'attire pas
trop l'attention des
médias



Tout va
bien !

«Ignored» scientific and economic evidences (I)

Economic Burden of Occupational Injury and Illness in the United States

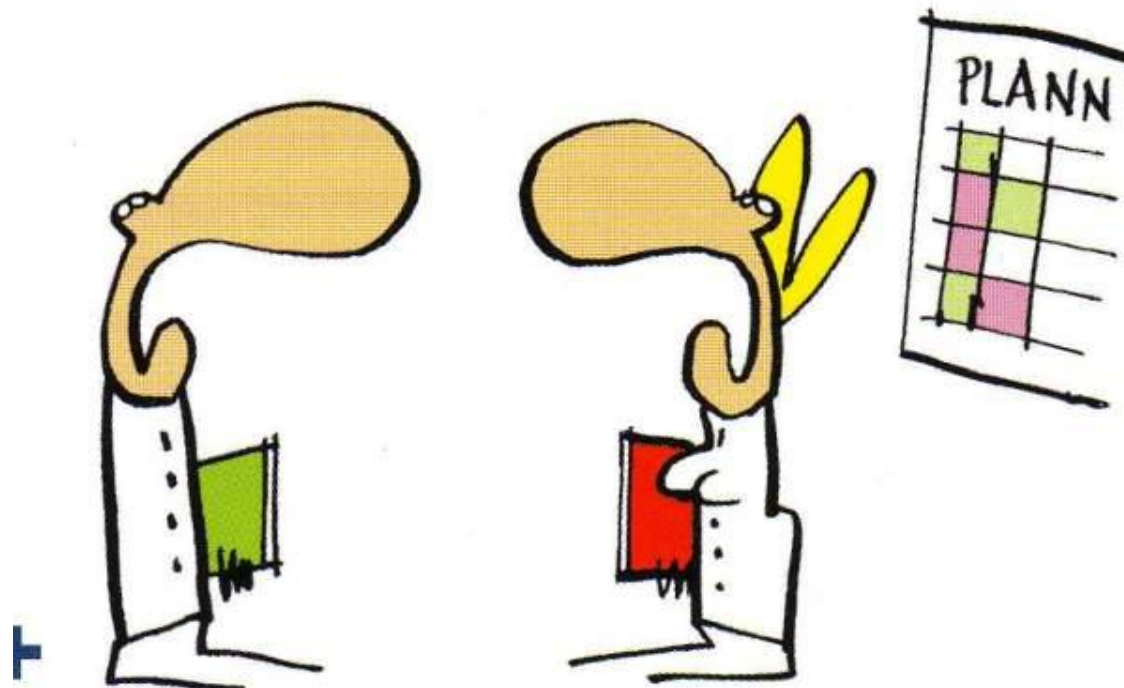


Reference : JP Leigh, *The Milbank Quarterly* 89: 728-772 (2011)



Absentéisme et présentéisme

- coûts
- indicateur
- qualité
- dialogue social
- assurances
- etc.



Absences : l'addition, svp.!

- **Coûts directs**

- Charges salariales
- Dommages matériels

- **Coûts indirects**

- Prime d'assurance
- Coût de l'arrêt de production
- Coût de la formation des nouveaux collaborateurs
- Baisse de qualité, retards
- Augmentation des primes d'assurance

Estimé à 7,4 milliards d'euros en 2003 en France



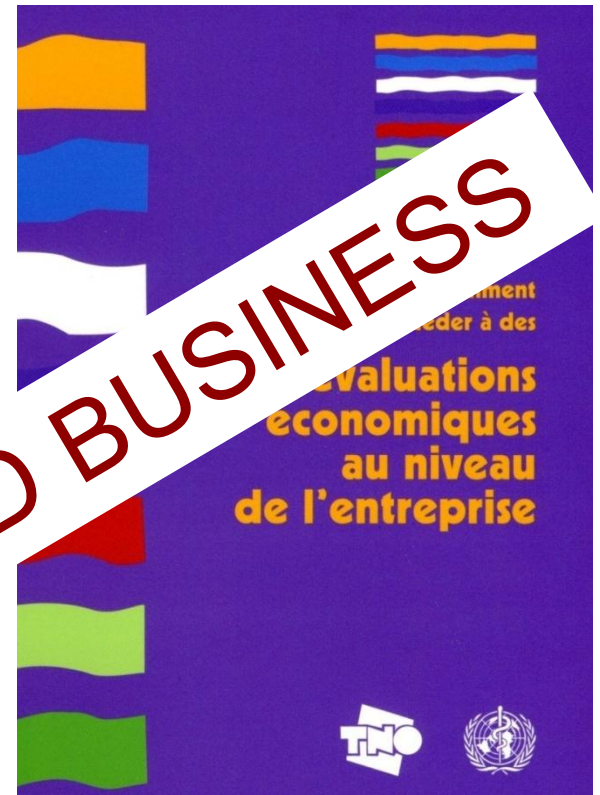
Les liens entre l'environnement professionnel et l'environnement général sont évidents et pourtant jamais mentionnés

Deux exemples :

1. Les accidents majeurs ont souvent pour origine une mauvaise gestion des risques professionnels : Seveso (1976), Bhopal (1984) et AZF-Toulouse (2001). Le lien « environnement général – environnement professionnel » y est **évident** !
2. Les émissions (air, eau, sol) des lieux de travail, le transport de matières dangereuses et la gestion des déchets sont directement liées à l'environnement professionnel et vont **polluer** l'environnement général !



Suva-benefit 1/2012 p 1



Un fascicule de l'OMS en
collaboration avec le TNO (NL)

De très nombreux
scientifiques sur
les bénéfices de la prévention
démontrent que pour **1 \$ investi**
le bénéfice est au minimum de **3 \$**
et peut aller jusqu'à **20 \$**.

Rentabilité financière de la prévention

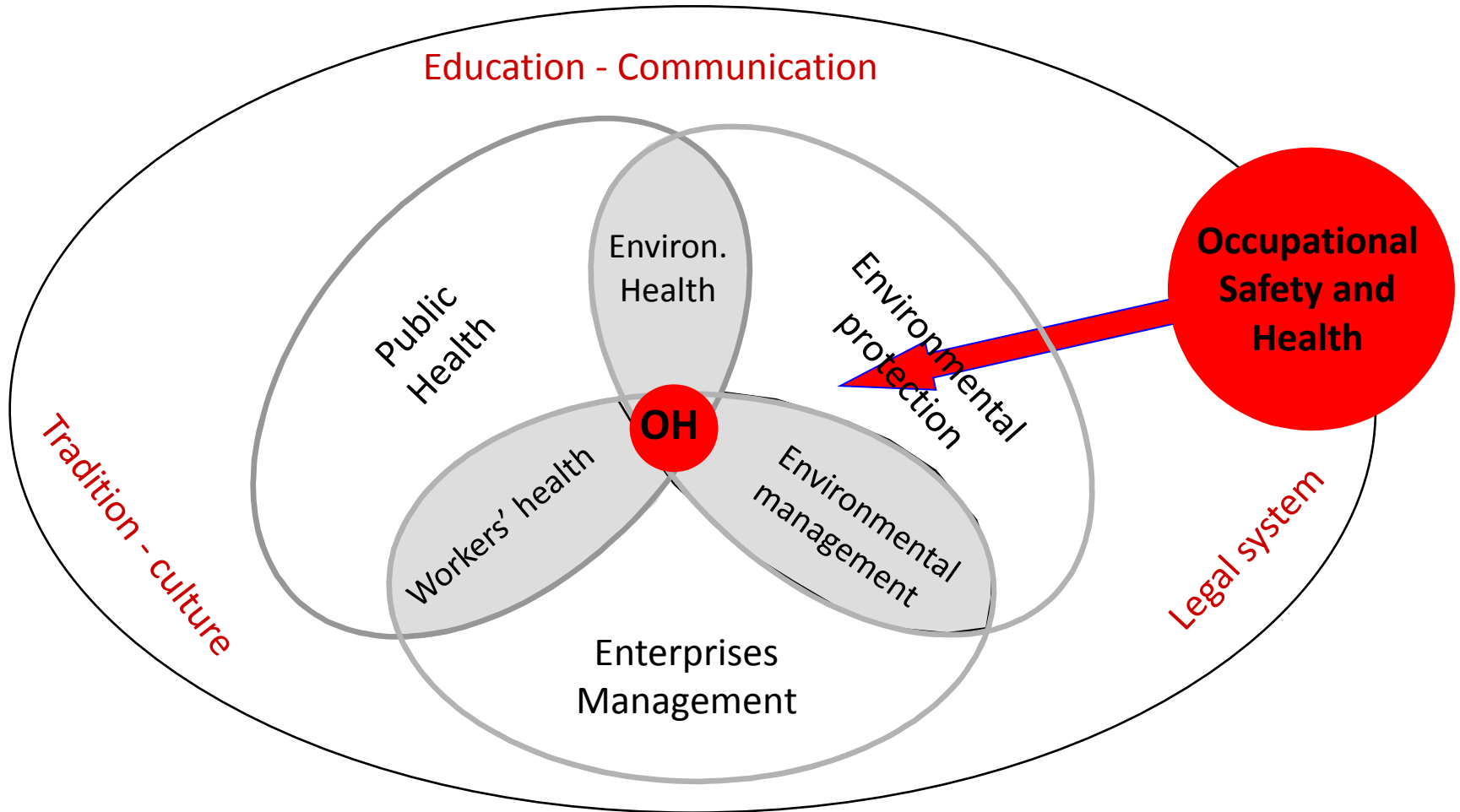
CE GHETTO

- culturel et historique
- sociétal et structurel
- politique et « stratégique »

EMPECHE LA
DE CON
DIMEN
Malgré les évidences
scientifiques !
SUR :

- ❖ La Santé
- ❖ L'environnement
- ❖ L'économie

Occupational Health shall become visible !



Social and public health problems related to work must be emphasized

REFLEXIONS SUR LE MONDE DU TRAVAIL

- La Santé au Travail -

I. Santé au Travail (ST)

- Ghetto culturel et politique

II. Alcool et drogues au travail

- Reflets de quels problèmes ?

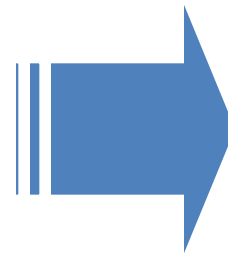
III. Le rôle des professionnels en ST

- Importance du médecin du travail

NOUVEAUX RISQUES

- **CHANGEMENT DES CONDITIONS ET DES RYTHMES DE TRAVAIL**
- **AUGMENTATION DE LA PRESSION SUR L'EXÉCUTION DES TÂCHES**
- **DIMINUTION DU SOUTIEN ET DE LA COLLABORATION**
(collègues, supérieurs)
- **PRÉCARISATION DE L'EMPLOI ET INSÉCURITÉ**
- **HARCELEMENT PSYCHOLOGIQUE**

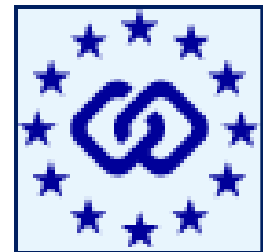
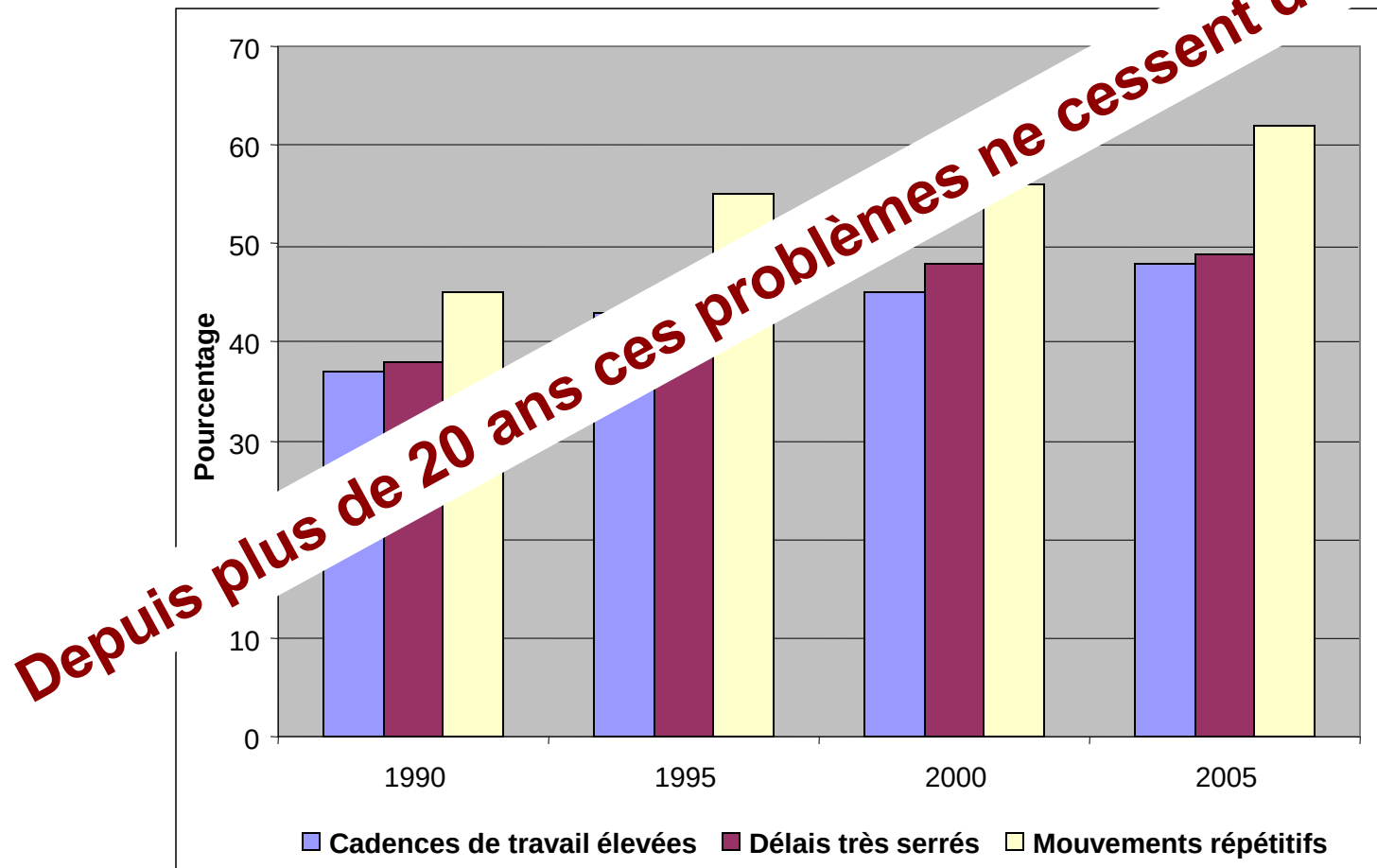
▲ **AUGMENTATION DE LA
PRESSION PSYCHOLOGIQUE
ET DE L'ANGOISSE
[STRESS]**



**CONSEQUENCES
SUR LA
SANTÉ**

Les conditions de travail ne s'améliorent pas même si quelques risques traditionnels diminuent

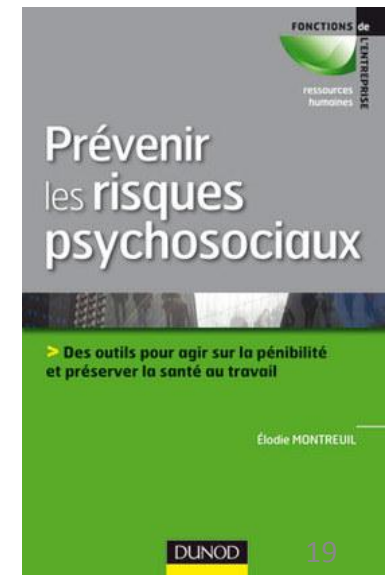
3 exemples de facteurs de stress non maîtrisés



Les risques psychosociaux continuent de s'aggraver !

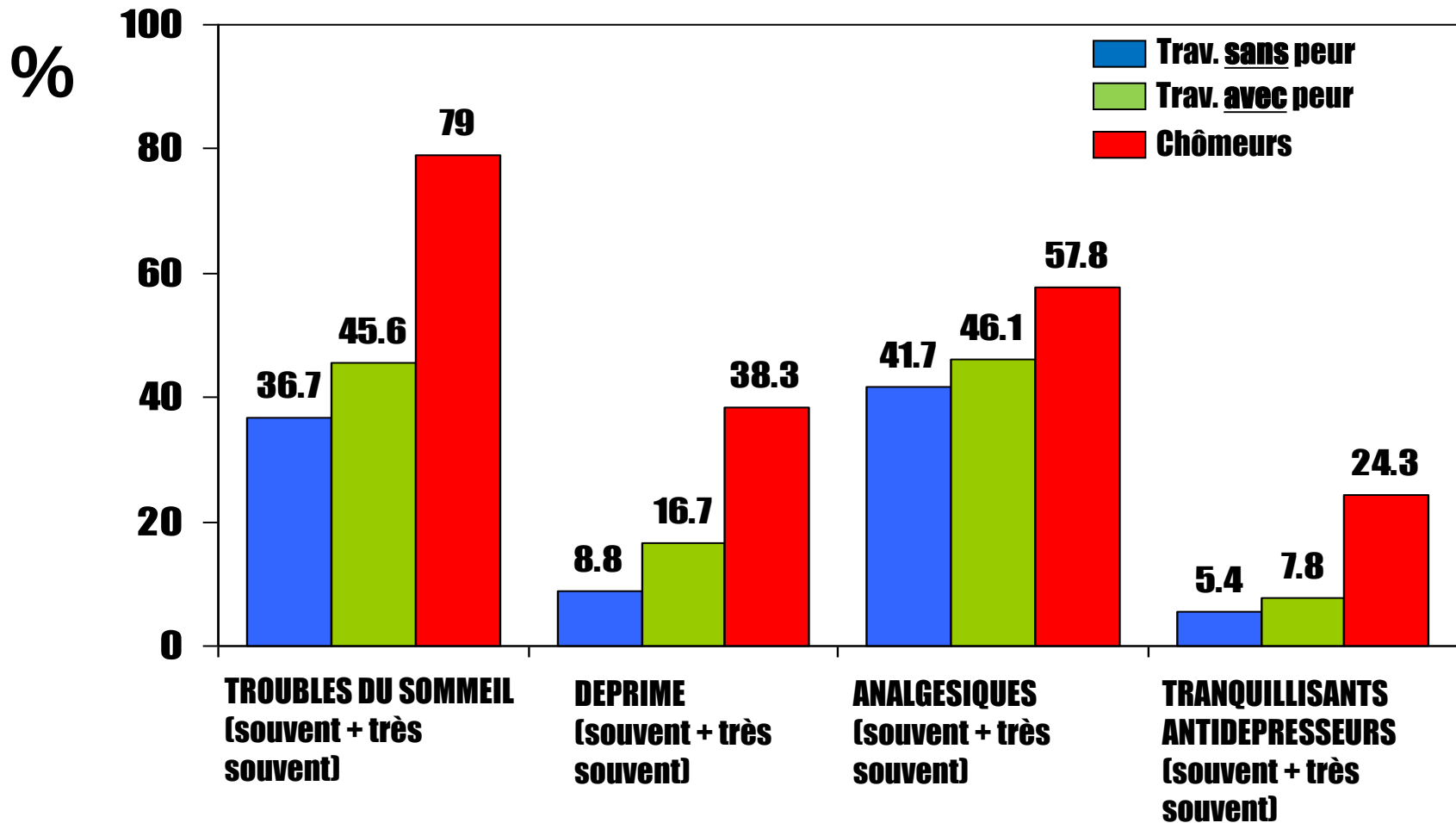
Les pistes de solutions sont à trouver :

- ✓ Dans la formation des managers;
- ✓ Dans la visibilité des coûts énormes
Que ces risques représentent;
- ✓ Dans la reconnaissance de l'engagement
des collaborateurs
- ✓ Et dans bien d'autres domaines



INSÉCURITÉ AU TRAVAIL (3)

PREVALENCE (%) DE QUELQUES INDICATEURS DE SANTE: COMPARAISON ENTRE TRAVAILLEURS **SANS** ET **AVEC** PEUR DE PERDRE L'EMPLOI ET LES **CHÔMEURS** (TESSIN 2003-2006)



Alcool et drogues au travail

**En lien avec les
problèmes
psychosociaux
liés au travail**

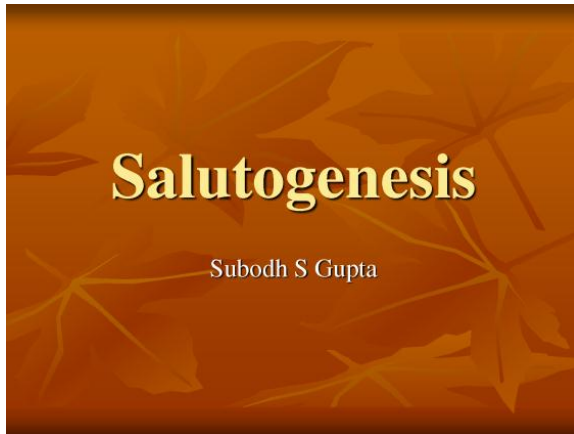
D'où ↓ l'importance

d'en trouver l'origine :

- ✓ Manque de sens au travail ?
- ✓ Pression trop forte ?
- ✓ Indignation des dérives actuelles ?
- ✓ Manque de reconnaissance ?
- ✓ Problèmes personnels (familial, sentimental, etc.) ?
- ✓ Et bien d'autres questions....

La salutogénèse

La nouvelle science qui développe la bonne santé



Cette science se concentre sur les facteurs qui contribuent à la santé et au bien-être plutôt que sur ceux qui causent les maladies

La “Whitehall study” a contribué à son développement

→ Nous n'avons pas seulement à lutter contre les facteurs négatifs mais à promouvoir les facteurs positifs!

Les nouvelles valeurs

- ✓ Le sens du travail
- ✓ Le développement durable
- ✓ Le commerce équitable
- ✓ L'entreprise « citoyenne »
- ✓ Le respect de la personne
 - Pénibilité et âge
 - Equilibre vie privé – vie professionnelle
 - Réinsertion - réadaptation
 - Horaires
 - Populations vulnérables
 - Inégalités sociales
 -
- ✓ Le management « humain »
- ✓ Le refus des dérives actuelles

REFLEXIONS SUR LE MONDE DU TRAVAIL

- La Santé au Travail -

I. Santé au Travail (ST)

- Ghetto culturel et politique

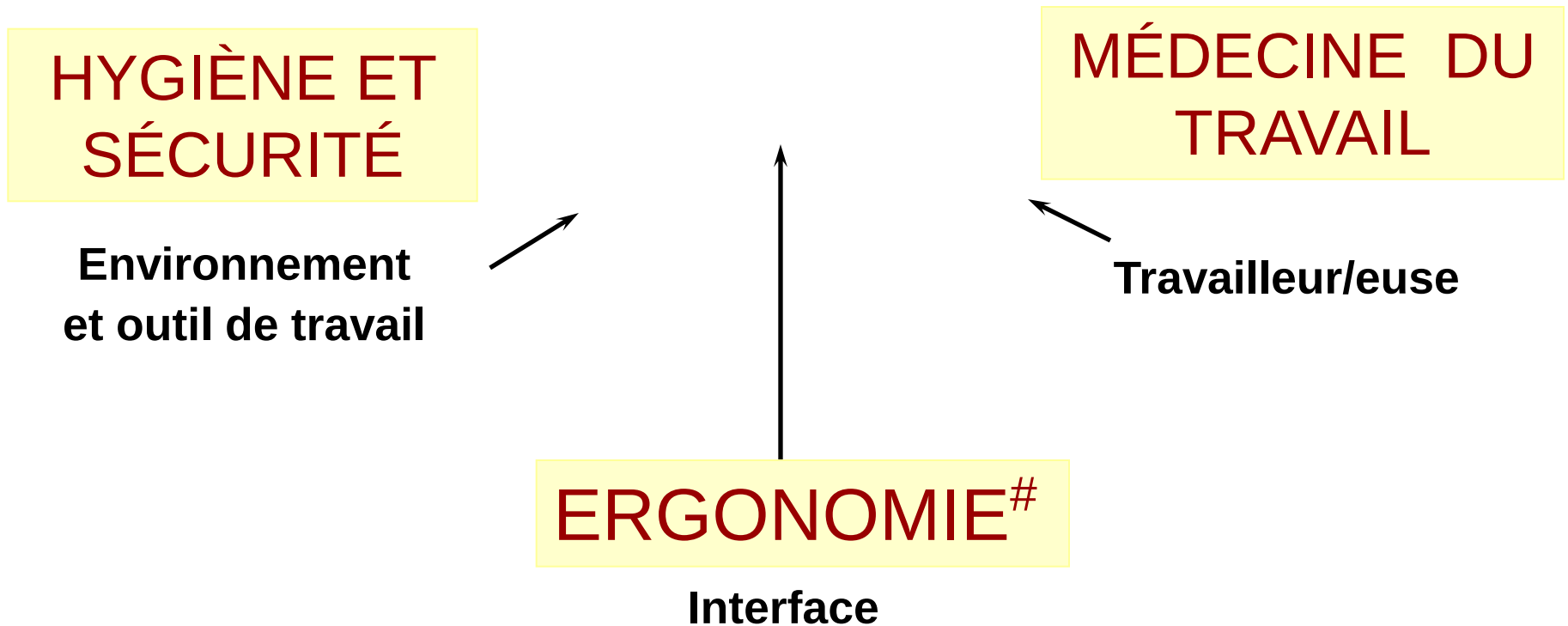
II. Alcool et drogues au travail

- Reflets de quels problèmes ?

III. Le rôle des professionnels en ST

- Importance du médecin du travail

L'approche « traditionnelle » déjà dépassée mais encore « légale* »



* Directive MSST de la CFST

Les ergonomes ne sont pas reconnus dans la MSST et l'OQual

Les nouveaux acteurs en ST

- Approche participative -

Economistes

Managers

Juristes

Ressources
humaines

Un “vrai” chef

Décideurs -
politiciens

Assureurs

Sociologues

Psychologues de
la santé

LES SOCIETES PROFESSIONNELLES EN SUISSE

suisse + pro

Association faîtière pour la protection de la santé
et de la sécurité au travail

Médecine du travail

Psychologie du travail

Hygiène du travail

Ergonomie

Sécurité du travail

Infirmières de santé
au travail

Commissions spécifiques

Groupements linguistiques

Une particularité helvétique très positive !



INTERNATIONAL CODE OF ETHICS FOR OCCUPATIONAL HEALTH PROFESSIONALS 2002

<http://www.icohweb.org>

Les quatre principes de base:

1. Faire du bien (*beneficence*)
2. Eviter de faire du mal (*non-malefficiency*)
3. Reconnaître et protéger l'autonomie des autres
4. Honnêteté, justice et équité

Ce code est une référence de base pour tous les professionnels de la santé au travail. Il est à la base de la plupart des codes des sociétés professionnelles

Pour les problèmes d'alcool et de drogues, il est un guide précieux pour trouver l'attitude et les mesures justes.

Quelques extraits du Code International d'Ethique



L'un des objectifs de la ST :

Le développement de cultures d'entreprise et d'organisation du travail susceptibles de contribuer à la santé et à la sécurité et de promouvoir un climat social positif [...]

Le concept de culture d'entreprise dans ce contexte désigne les systèmes de valeurs adoptées [...]....en pratique, elle se reflète dans les méthodes de gestion, dans la politique appliquée en matière de personnel, de participation, de formation et de gestion de la qualité.

*Art. 3. En vertu **du principe d'équité**, les professionnels de santé au travail devraient aider les travailleurs à obtenir et à garder un emploi en dépit d'éventuels problèmes de santé à l'origine de déficiences ou de handicap. Il devrait être parfaitement admis que des travailleurs puissent avoir des besoins de santé au travail particuliers, liés à des facteurs tels qu'âge, sexe, conditions physiologiques, problèmes sociaux, difficultés de communication ou autre. [...].sans laisser place à aucune discrimination.*

Le Code d’Ethique International permet une approche « juste » du problème de l’alcool et des drogues au travail

Capacités physiques et psychiques des trav.

Concilier protection individuelle et collective

Danger pour les autres

Réhabilitation réadaptation

Code
d’Ethique

Les exigences légales

Dialogue avec le médecin du travail

Surveillance de la santé et tests biologiques

Le rôle privilégié du médecin **du travail**

Sur le plan professionnel

- Connaissance des risques
- Contacts avec les autres prof.
- Indépendance
- Secret médical
- Influence des caract. perso.

Sur le plan social

- Dialogue confidentiel
- Porteur de message prév.
- Lien indép. avec direction
- Vue large de la Santé au Tr.
- Acteur reconnu et respecté

Les autres professionnels sont aussi importants :

- ✓ L'infirmière de santé au travail (souvent plus proche du travailleur)
- ✓ L'ergonome et le psychologue du travail → interaction travail – drogues/alc.
- ✓ L'hygiéniste du travail → interaction risques prof. – drogues/alc.
- ✓ L'ingénieur de sécurité → situations à risque avec drogues/alc.

Travailler

ensemble



Dépistage alcool et drogues au travail:

une bonne idée?

Seulement si cela se fait dans le
respect des dimensions humaines et
morales de notre société !